

# 移动银行基本知识

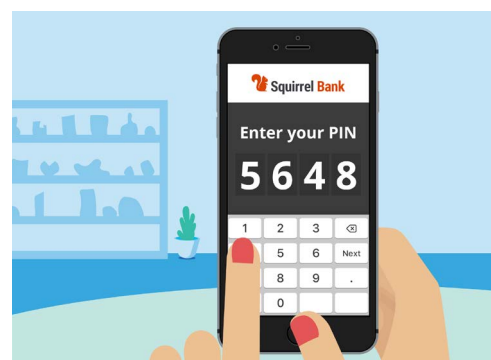
让我们用Squirrel Bank来练习一些常用的移动银行操作。请记住，虽然Squirrel Bank的练习应用程序与您自己的银行应用程序稍有不同，但操作的步骤是类似的。

## 登录和登出

银行会保障您的银行账户的安全和隐私。如需用移动银行操作自己的银行账户，您需要登录：

1. 使用Be Connected《移动银行基本知识》课程，找到“**登录和登出（Logging on and off）**”练习活动并点按“**现在开始（Start now）**”按钮。
2. 点按数字输入**个人识别码（PIN）5648**。
3. 您会看到自己已经登录移动银行。
4. 现在点按“**登出（Log off）**”按钮登出账户。

如果是自己的移动银行应用，第一次您将需要输入完整的**密码（password）**和**客户编码（Client ID）**。登录后，您可以创建一个**个人识别码（PIN）**，未来就用它登录移动银行。一些移动银行应用程序还可以使用**指纹或面部识别**登录。



个人识别码（PIN）可保障您的移动银行应用程序

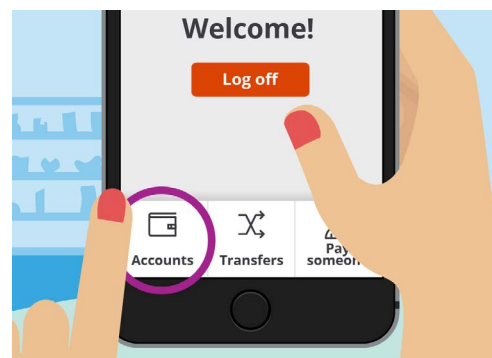
## 查询交易

现在您可以安全登录和登出Squirrel Bank应用程序了，让我们来查询一项交易：

1. 使用Be Connected《移动银行基本知识》课程，点按“**现在开始（Start now）**”按钮，练习“**查询交易（Checking transactions）**”操作。
2. 大多数的移动银行应用程序都会显示您的银行账户列表。Squirrel Bank的移动银行应用程序稍有不同。点按左下角的“**账户（Accounts）**”。

# 移动银行基本知识

3. 现在您会看到一个账户的列表。点按“**日常账户 (Everyday Account)**”查看该账户中的交易列表。
4. “**交易 (Transactions)**”是您在账户中的“**付款 (payments)**”和“**存款 (deposits)**”。
5. 点按列表中的交易“**转账至Xx2345 (Transfer to Xx2345)**”，查看该交易的更多信息。
6. 现在点按屏幕左上角的后退箭头，直至回到应用程序的“**主页 (Home)**”屏幕。
7. 点按“**登出 (Log off)**”按钮，安全退出应用程序。

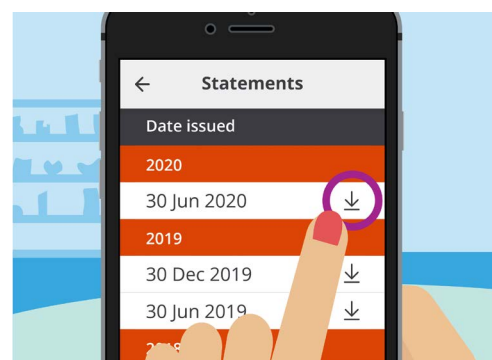


账户 (Accounts) 栏让您可查看账户的余额和存取款

## 管理您的银行对账单

您的移动银行应用程序通常都能让您查看自己的银行对账单：

1. 使用Be Connected《移动银行基本知识》课程，点按“**现在开始 (Start now)**”按钮，练习“**管理对账单 (Managing statements)**”操作。
2. 点按左下角的“**账户 (Accounts)**”。
3. 点按“**日常账户 (Everyday Account)**”查看该账户中的交易列表。
4. 点按“**对账单 (Statements)**”查看可查询的对账单列表。
5. 您可以将对账单下载至您的设备中。点按“**2020年12月30日 (30 Dec 2020)**”下载对账单。
6. 应用程序会告诉您已经成功下载对账单。请记住，由于这只是个练习活动，所以对账单不会真的下载至您的设备中。在您的银行应用程序中，对账单通常会下载至您设备中的“**下载 (Downloads)**”文件夹。



您可以使用移动银行应用程序将对账单下载至移动设备

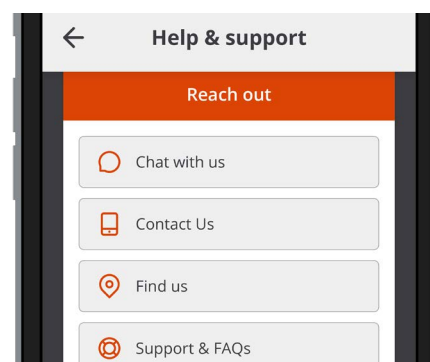
# 移动银行基本知识

7. 现在点按屏幕左上角的“后退 (Back)”箭头，直至回到应用程序的“主页 (Home)”屏幕。
8. 点按“登出 (Log off)”按钮，安全退出应用程序。

## 获取帮助和支持

如果您需要建议或想要直接联系银行，移动银行应用程序可以帮助您：

1. 使用Be Connected《移动银行基本知识》课程，点按“现在开始 (Start now)”按钮，练习“获取帮助和支持 (Getting help and support)”操作。
2. 点按左上角的“菜单 (Menu)”图标。
3. 点按下拉菜单的“帮助和支持 (Help & support)”。
4. 其中会显示多个帮助和支持选项。点按“联系我们 (Contact Us)”查看联系电话号码和其它联系Squirrel Bank的方法。
5. 点按“确定” (Done)。
6. 点按“登出 (Log off)”按钮，安全退出应用程序。



移动银行应用程序提供求助选项